



Stanje vam je pogoršano zbog liječenja i lijekova?

Provjerite imate li pravo na naknadu štete.

Podnesite zahtjev za naknadu štete online na www.patienterstatningen.dk

Pratite svoj slučaj, dok odlučujemo imate li pravo na naknadu štete.

Na www.patienterstatningen.dk možete također saznati imate li pravo na naknadu štete.

Poslužite se našim online vodičem – prije nego što podnesete zahtjev za naknadu štete kod nas.

Jeste li pokriveni?

Svi koji se liječe ili kupuju lijekove u Danskoj su pokriveni od strane udruženja Patienterstatningen (Naknada štete za pacijente) i mogu tražiti naknadu štete.

Lijek ili liječenje su vam morali uzrokovati štetu da biste mogli dobiti naknadu štete.

Šteta uzrokovana liječenjem ili lijekovima može se, na primjer, desiti:

- u bolnici
- kod vašeg ljekara
- u domu za starija lica
- ili u Ustanovi za 24-satni boravak i podršku

Sva zdravstvena njega i terapija lijekovima su pokriveni, bez obzira na to gdje je liječenje obavljeno. Nema razlike je li liječenje obavljeno u javnoj ili privatnoj ustanovi.



Šteta uzrokovana liječenjem

Možete imati pravo na naknadu štete ako ste zadobili fizičku ili psihičku ozljedu u vezi s, na primjer:

- zakasnelim liječenjem
- nedovoljnim ili propuštenim liječenjem
- pogrešnim liječenjem
- pogrešnom dijagnozom
- komplikacijama nakon operacije.

Šteta kao posljedica liječenja obično se događa u bolnici, kod vašeg ljekara, kod stomatologa ili ljekara specijaliste. Ali se može dogoditi i na drugim mjestima, na primjer, u domu zdravlja, domu za starija lica ili privatnom domu za osobe sa posebnim potrebama i željama. To može, na primjer, biti šteta zbog nedovoljnog zbrinjavanja rane, u vezi s rehabilitacijom ili nakon pogrešne terapije.

Možete slobodno zahtijevati naknadu štete, čak i ako mislite da je osoblje dalo sve od sebe. Patienterstatningen razmatra samo to da li ste pretrpjeli štetu koja vam daje pravo na odštetu. Mi ne ocjenjujemo osoblje.

Možete, također, zahtijevati naknadu štete, čak i kada ste pristali na tretman za koji ste znali da je rizičan.



Na min.medicin.dk možete naći informacije
o gotovo svim lijekovima i nuspojavama.

Šteta nanijeta lijekovima

Možete imati pravo na naknadu u slučaju rijetke i ozbiljne nuspojave od lijekova. To pravo također možete imati čak iako je bilo ispravno dati vam te lijekove tokom liječenja.

Šteta nanijeta lijekom može se dogoditi dok ste hospitalizirani ili kada se vratite kući.

Ne morate biti pacijent da biste imali pravo na naknadu. Na primjer, postoje neke nuspojave kontracepcijskih pilula koje mogu omogućiti naknadu inače zdravoj ženi.

Možete dobiti naknadu za ozbiljne i rijetke fizičke i psihičke nuspojave uzrokovane lijekovima. To važi također i kada su nuspojave opisane u uputstvu za lijek.

Međutim, ne možete dobiti naknadu za blage i privremene nuspojave.

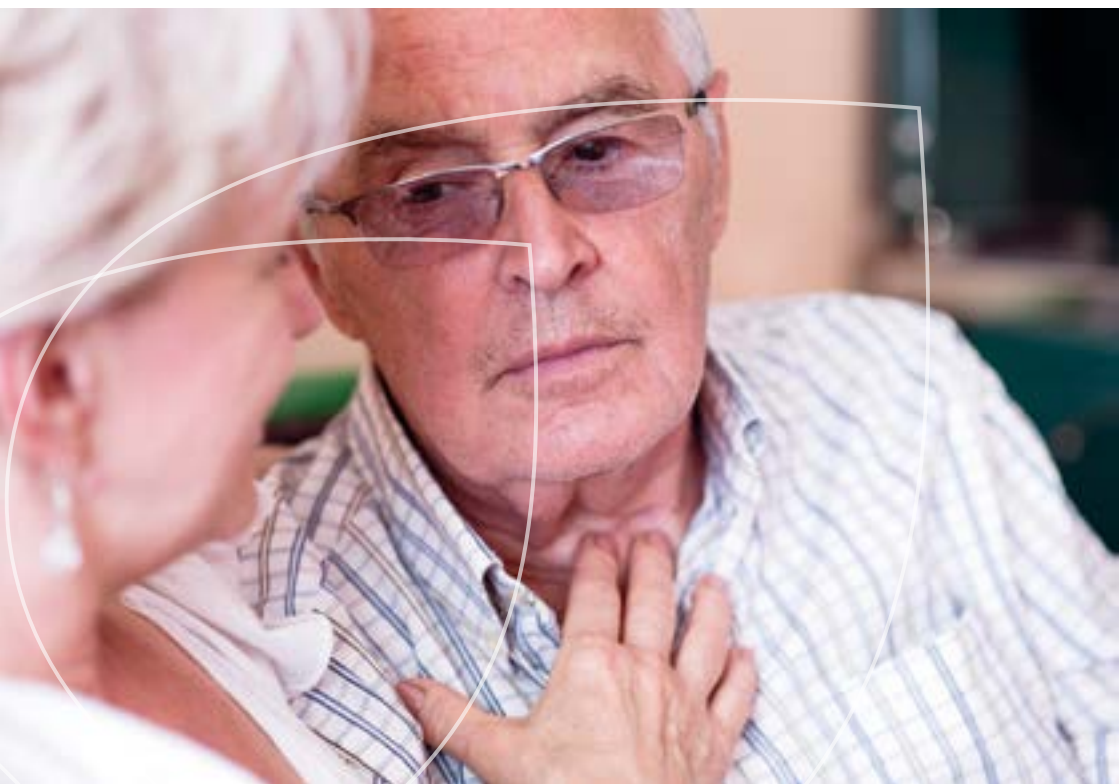
Evo kako podnosite zahtjev

Možete podnijeti zahtjev za naknadu na više načina:

- Tražite naknadu online na www.patienterstatningen.dk sa svojom MitID. Imajte na umu da je obrazac za podnošenje zahtjeva na danskom jeziku.
- Odšampajte obrazac, popunite ga i pošaljite nam.
- Pozovite Patienterstatningen i tražite da vam se pošalje obrazac.

Preporučujemo da zahtjev za naknadu podnesete online – to vam omogućuje i da pratite svoj slučaj.

Advokat vam nije potreban. Ako se ipak odlučite za advokata, troškove ćete morati platiti sami.



Kako se procjenjuje šteta?

Najčešća pravila prilikom procjene štete su:

- ***Pravilo specijalista:***

Ako procijenimo da bi najiskusniji specijalista u tom području uradio nešto drugačije u vezi s vašim liječenjem, i da bi vaša šteta mogla biti izbjegnuta, imat ćete pravo na naknadu prema ovom pravilu.

- ***Pravilo razumnosti:***

Ako su svi uradili ono što su trebali – niko nije napravio grešku, a vi se ipak suočavate s ozbiljnim komplikacijama – možete imati pravo na naknadu prema ovom pravilu.

Procjenjujemo, između ostalog, ozbiljnost bolesti zbog koje ste bili liječeni. Što ste teže bolesni, to više komplikacija morate podnijeti dok se istodobno liječite od svoje bolesti, bez da vam to daje pravo na naknadu.

- ***Pravilo o aparatima:***

Ako je šteta uzrokovana greškom u tehničkoj opremi (npr. неисправan rendgenski aparat, injekcija ili proteza), imate pravo na naknadu prema ovom pravilu.

Vaša naknada štete

Ako se šteta prizna, zakon omogućuje da dobijete naknadu za:

- ***Izgubljenju zaradu:***
Prihod koji ste izgubili zbog štete.
- ***Izgubljenju radnu sposobnost:***
Prihod koji ste mogli imati ubuduće, da niste pretrpjeli štetu.
- ***Trajna oštećenja:***
Naknada za fizičke ili psihičke smetnje koje ne prolaze.
- ***Patnju i bolove:***
Naknada za svaki dan bolovanja koji ste imali zbog štete.
- ***Troškove zdravstvene zaštite i druge gubitke:***
Troškovi za, na primjer, lijekove, fizikalnu terapiju, pomoćna sredstva i transport koje ste imali zbog štete.

U slučaju smrti možete dobiti odštetu za gubitak izdržavaoca, troškove sahrane, kao i prelazni iznos za preminule.

Dobro je znati

Rokovi zastare

Prema zakonu, šteta može postati zastarjela. U tom slučaju, Patienterstatningen će odbiti da razmatra slučaj. Postoje dva roka zastare:

- 3 godine:
Ne smije proći više od 3 godine od trenutka kada saznate – ili biste trebali saznati – da vam je uzrokovana šteta, do trenutka kada podnesete zahtjev za naknadu štete. Nakon toga, slučaj je zastario.
- 10 godina:
Ako je prošlo više od 10 godina otkako ste liječeni ili primili lijek, slučaj je uvijek zastario.

Liječenje ili lijekovi izvan Danske.

Mogućnosti za dobivanje naknade štete vrijede samo ako ste liječeni u Danskoj ili ako je lijek kupljen i izdat u Danskoj ili putem danske web stranice.

Šteta uzrokovana liječenjem u inostranstvu se pokriva samo ako ste upućeni od strane danskog zdravstvenog sistema.

Patienterstatningen

Patienterstatningen je tijelo u Danskoj koje odlučuje da li pacijenti mogu dobiti naknadu ako su pretrpjeli štetu u zdravstvenom sistemu ili su imali nuspojave od lijekova.

Svi koji se liječe u Danskoj obuhvaćeni su sistemom naknade.

Zahtijevanje naknade kod Patienterstatningen je besplatno.

Pročitajte više o Patienterstatningen i svojim pravima na www.patienterstatningen.dk

Brošuru objavio Patienterstatningen
5. izdanje, 2024.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45
1560 København V
Tel +45 33 12 43 43
Fax +45 33 12 43 41
Radno vrijeme telefona 9.30-15.00
www.patienterstatningen.dk
pebl@patienterstatningen.dk

Foto:
iStock: Monkey Business Images, naslovna strana / dragana991,
strana 4 / Drazen, strana 6 / ljubaphoto, strana 8.